

Bogotá D.C., febrero de 2025

Doctora
Liz Yadira Monroy Delgado
Subsecretaria de Despacho
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
comision_tercera@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 14-02-2025 03:36:00

2025ER3911 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 233 DE 2025

OBS: —

Asunto: Respuesta a proposición 223 de 2025 / 2025-ER-06758 TMSA.

Respetada Doctora Liz Yadira:

En atención a la Proposición N°223 de 2025, en la cual remite un cuestionario relacionado con el tema: “FET y Colados”, desde TRANSMILENIO S.A. se brinda respuesta en los temas competencia de la Entidad:

1. ¿Cuál ha sido el monto total destinado del Fondo de Estabilización Tarifaria para cubrir las pérdidas generadas por los en las vigencias 2021, 2022, 2023 y a corte del 31 de diciembre del 2024?

Bajo el entendido de “**cubrir las pérdidas generadas por los colados en las vigencias 2021,2022, 2023, y a corte del 31 de diciembre del 2024**” nos permitimos informar que el Fondo de Estabilización Tarifaria (FET) no tiene como propósito cubrir las pérdidas generadas por la evasión en el pago del pasaje dentro del Sistema, sino financiar el déficit operacional, entendido como la diferencia entre la tarifa técnica y la tarifa usuario. En ese sentido, los recursos del FET no

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



se destinan exclusivamente a compensar el impacto financiero ocasionado por los colados, sino a garantizar la sostenibilidad del Sistema de Transporte Público, permitiendo la remuneración de los agentes del Sistema.

Si bien la evasión tarifaria afecta los ingresos del Sistema, su impacto se refleja en la disminución de los recursos recaudados por la tarifa pagada por los usuarios y, en consecuencia, en el incremento del déficit. No obstante, el FET no tiene una asignación específica ni diferenciada para cubrir estas pérdidas, por lo que no es posible determinar un monto específico destinado a este concepto en las vigencias 2021, 2022, 2023 y al cierre de 2024. Teniendo en cuenta lo anterior, enviamos las cifras del FET para las vigencias solicitadas:

Valores en millones de pesos	2021	2022	2023	2024
FET	\$ 2,291,724	\$ 2,462,850	\$ 2,798,160	\$ 2,937,004

Nota: Valores correspondientes a las liquidaciones de cada jueves que pagaron la semana anterior de lunes a domingo.

Actualizado al pago del 22 de diciembre de 2024.

2. ¿La empresa está proyectando acciones concretas que se estén implementando para reducir el impacto financiero que tienen los colados sobre este fondo?

TRANSMILENIO S.A., como Ente Gestor tiene competencias en relación con la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable).

Es importante señalar que, la Entidad cuenta con un Plan Estratégico Antievasión en todos los portales y estaciones del componente troncal que además despliega acciones conjuntas con los concesionarios de operación en el componente zonal del Sistema. El Plan Antievasión se ha desplegado hasta el 2024, a través de cuatro líneas de acción:

1. Prevención, cultura ciudadana, incidencia y corresponsabilidad
2. Monitoreo y caracterización de la evasión
3. Fortalecimiento de la infraestructura
4. Fiscalización

En 2024 inició la actualización y fortalecimiento de este Plan Estratégico Antievasión bajo estos cinco (5) ejes de trabajo:

- i. Desarrollo y fortalecimiento de herramientas técnicas y tecnológicas para monitoreo y caracterización de la evasión.
- ii. Consolidación y fortalecimiento de la infraestructura física para mitigar la evasión del pago.
- iii. Fiscalización y control.
- iv. Fomento de la cultura ciudadana y pedagogía del buen uso del Sistema, empezando por la cultura de la validación del pasaje.
- v. Incidencia interinstitucional política, normativa y judicial

Entretanto, se han implementado y robustecido las siguientes estrategias:

- Fortalecimiento del equipo en vía para el desarrollo de las acciones de sensibilización, prevención y pedagogía sobre la importancia de la validación del pago.
- Estrategia de cultura ciudadana bajo los lineamientos de la Secretaría Distrital de Cultura para retomar la apropiación y cuidado del Sistema Integrado de Transporte Público, bajo el Convenio firmado y desarrollado con dicha entidad.
- Trabajo e intervenciones con comunidades, empresas, instituciones educativas, especialmente aquellas que se han identificado que tienen mayor riesgo e incidencia en la evasión del pago.
- Continuidad de la oferta de Programa Comunitario especialmente para los evasores infractores a través de lo cual pueden hacer trabajo social para conmutar sus multas y resarcir los daños al Sistema. En lo que va del año se han generado 18 jornadas con participación de 249 infractores.
- Ampliación de la cobertura del Sistema SIDEST -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, para monitorear la evasión en tiempo real.
- Medición periódica (semestral) de los índices generales de la evasión en el componente troncal que han arrojado niveles de 14.33% y 13.14% para el primer y segundo semestre respectivamente.
- Generación de herramientas de caracterización cualitativa de la evasión.
- Avance en la identificación de puntos críticos de evasión en el componente zonal.
- Proceso contractual bajo la modalidad de Concurso de Méritos para desarrollar el estudio de línea de base de evasión en el componente zonal.
- Seguimiento a la primera fase de cambio de Barreras de Control de Acceso tipo piso a techo y pasillo motorizado en los 3 portales y las 17 estaciones intervenidas. Instalación de estas nuevas BCA en las nuevas estaciones o estaciones remodeladas que han salido a operación en el Sistema (Molinos, Danubio, Biblioteca Tintal).
- Seguimiento del funcionamiento de las 33 estaciones donde fueron instaladas las nuevas puertas automáticas por cuenta de los contratos del año 2021 para ese proyecto, que han

permitido disminuir la evasión del pago por accesos laterales en las estaciones donde se han instalado.

- Desarrollo de la licitación para instalar nuevas puertas automáticas en otro grupo de estaciones, así como para el mantenimiento y operación desde el año 2025 de las que se instalaron desde el año 2023.
- Implementación de elementos de infraestructura más robustos y adecuaciones en puntos vulnerables para la evasión del pago en portales y estaciones.
- Revisión y seguimiento de los pilotos de infraestructura en buses del componente zonal y el servicio de alimentación del Sistema como los torniquetes mariposa tipo piso a techo.
- Continuidad en la aplicación del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana con el personal de la Policía Nacional.
- Avance en mecanismos de aplicación de suspensión de beneficios a quienes incurren en conductas de evasión del pago.
- Continuidad e incremento del número de jornadas de la estrategia de prevención, sensibilización y fiscalización en las que se verifica el medio de pago (tarjeta) para identificar si se hizo o no validación del pago y en caso negativo proceder a la imposición de la respectiva orden de comparendo.
- Creación del eje de trabajo de incidencia, que en el 2024 estuvo enfocado en una fase exploratoria de revisión de las herramientas normativas existentes para controlar y sancionar la evasión del pago, y que permitirá a partir del año 2025 trazar la hoja de ruta para la gestión de alianzas con el sector privado y otras entidades del sector público para sumarse a la prevención de la evasión del pago, e igualmente para acudir a las instancias de generación normativa a nivel distrital y nacional para propender por medidas que permitan al Distrito y al Ente Gestor mayor autonomía para prevenir, controlar y sancionar efectivamente este fenómeno.

En 2024 TRANSMILENIO S.A. adjudicó el contrato No. 1635 – 2024 a la empresa K-HUA GESTIÓN INTEGRAL DE PROYECTOS Y CONTRATOS SAS, cuyo objeto es la realización de “una Consultoría

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



para estimar la Línea Base de Evasión en los Componentes Zonal y de Alimentación del Sistema Integrado de Transporte Público–SITP- de Bogotá y sus variables de desagregación principales. Así como para identificar aspectos que ayuden a la caracterización del fenómeno mediante la aplicación de técnicas cualitativas que complementen el análisis de la línea base de evasión”.

Gracias a este estudio se espera que a finales del año 2025 se puedan tener cifras oficiales sobre el componente zonal y el servicio de alimentación con validación a bordo, del Sistema.

3. ¿Dentro de la misionalidad de la entidad se ha proyectado cómo podría cambiar el uso del FET con una mejora significativa en la cultura de pago y control de evasión?

Teniendo en cuenta la evasión como un problema cultural respecto al pago del pasaje en el sistema integrado de transporte público atentamente nos permitimos informar que, para tener una aproximación del fenómeno, la Entidad realizó unas mediciones propias para monitorear el fenómeno de la evasión a través de una metodología que adapta el diseño estadístico implementado por la Universidad Nacional en 2018, utilizando los resultados de medición de las estaciones en donde se ha implementado el Sistema Inteligente de Detección de Eventos de Seguridad en TransMilenio (SIDESE) y que incluye la recolección de información directa en las estaciones y portales a través de distintos equipos territoriales. Según estas mediciones, para la muestra realizada durante el periodo del año 2022-1 al año 2024, se estima que la tasa de evasión en el componente troncal se comportó inicialmente en un 29,66%, nos obstante, ha venido disminuyendo hasta un 13,14%. Por lo tanto, a continuación, se muestra en referencia a los índices de evasión en el componente troncal:

Tabla 1. Datos de porcentajes de evasión en el componente TRONCAL

mediciones 2021, 2022 I, 2022 II, 2023 II, 2024 I y 2024 II

Año	% evasión en troncal	Afectación Económica
-----	----------------------	----------------------

2021*	9,97%	\$ 86.282.744.328
2022 - I Semestre	29,66%	\$ 230.290.185.186
2022 - II Semestre	28,51%	\$ 242.172.375.443
2023 II Semestre	15,32%	\$ 137.054.170.548
2024 I Semestre	14,33%	\$ 119.134.680.246
2024 II Semestre	13,14%	\$ 113.259.234.621

Fuente: Dirección Técnica de Seguridad, Subgerencia Económica TRANSMILENIO S.A.

Nota: Medición bajo condiciones de confinamiento. No se incluye valor del año 2020 dadas las condiciones especiales que marcaron la operación ante la emergencia sanitaria del Covid-19

En el siguiente link se muestra un informe de evasión:

<https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153766/este-2023-la-linea-base-de-evasion-disminuyo-hasta-ubicarse-en-1532/descargar.php?idFile=57005>

Es importante destacar que, en el componente Zonal del SITP, se están llevando a cabo la implementación de estudios destinados a determinar el impacto aproximado del fenómeno de la evasión en el sistema. El cual se tiene proyectado dé inicio a mediados del mes de febrero del presente año.

Por otra parte, es importante indicar que el Distrito continuará implementando medidas adicionales que permitan reducir el déficit del Sistema. Estas medidas son:

Fuentes de Financiamiento Alternativas: ingresos provenientes del estacionamiento en vía pública, excedentes de multas de tránsito, cobros por congestión (Pico y placa solidario) y

negocios colaterales. Estas medidas buscan disminuir la dependencia exclusiva de los ingresos por tarifas de los usuarios.

Reducción de costos y eficiencia operativa: estrategias continuas para la optimización operacional, incluyendo mejoras en la compra de flota y la reducción de costos operativos. Estos esfuerzos son esenciales para mantener la sostenibilidad del Sistema en el mediano y largo plazo.

Iniciativas para atraer demanda: mejorar la seguridad y la calidad del servicio con el objetivo de atraer más usuarios al Sistema, lo cual es crucial para aumentar los ingresos y reducir el déficit.

Continuar reduciendo la evasión: Se busca propender esfuerzos en la disminución de la evasión, tanto del componente troncal como zonal, implicando el aumento en la demanda paga y por ende un crecimiento en los ingresos del Sistema. Este planteamiento exige más esfuerzos de los que ya hace el Distrito a través del Ente Gestor para reducir la evasión.

Expansión de Líneas Troncales: La expansión de las líneas troncales y la entrada en operación de nuevos corredores están diseñadas para aumentar la demanda y mejorar la cobertura del servicio. Debido a que el componente troncal es más eficiente en términos económicos que el componente zonal, se espera que se reduzca el déficit.

Subsidios Focalizados: Focalización de subsidios para apoyar a las poblaciones más vulnerables, como personas en situación de pobreza extrema, personas con discapacidad, adultos mayores. Esto no solo promueve la equidad, sino que también busca incrementar la demanda del Sistema, haciéndolo más inclusivo y asequible.

La aplicación de estas medidas, y la reducción del déficit del FET que se espera obtener, están contempladas en el Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura 2024 – 2027”

4. ¿Cuáles han sido los resultados de las estrategias implementadas en el 2024 para contrarrestar la evasión en el sistema Transmilenio, y cómo se están midiendo estos resultados?

En cuanto a los resultados obtenidos con las estrategias implementadas, se tiene que para el primer semestre del año 2024 la medición de la evasión en el componente Troncal del Sistema arrojó un resultado, en un índice de **14.33%**, lo que representa una reducción de **0.99 puntos porcentuales** frente al semestre inmediatamente anterior (2023 II).

Ahora bien, para el segundo semestre del mismo año, el ejercicio de medición y el respectivo análisis señaló que el índice de evasión en troncal se sitúa en el **13.14%**, es decir una disminución de **1.19 puntos porcentuales** frente al primer semestre.

5. ¿Informe el rol de los diferentes funcionarios que hacen presencia en las estaciones, y explique su funcionamiento con el fin de incrementar la presencia de personal de control y seguridad en las estaciones y portales más afectados por la evasión?

En el componente Troncal del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá, lo usuarios pueden encontrar diversos actores adscritos a distintas entidades, públicas y privadas, que propenden por la seguridad de los ciudadanos y del Sistema, como lo son el personal de vigilancia y seguridad privada, los Gestores y Gestoras de Convivencia y el personal del Comando de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá.

En cuanto a los Gestores y Gestoras de Convivencia de la Dirección Técnica de Seguridad están principalmente orientados a garantizar la prestación del servicio de transporte de manera segura en los componentes troncal, zonal y cable aéreo del Sistema TransMilenio, tanto en la operación regular como durante contingencias de orden público de orden local o distrital, con el objetivo de implementar acciones de prevención, gestión, control y la atención de eventos y fenómenos como lo son: hurto en sus diferentes modalidades, comportamientos contrarios a la convivencia como lo son: evasión y elusión, así como la posible comisión de delitos como lo son las lesiones personales, violencias basadas en género, daño en bien ajeno, buses, e infraestructura y de aquellos fenómenos que afectan la operación del sistema como lo son: venta informal,

mendicidad infantil, ciudadanos habitantes de calle, accidentalidad, la afectación generada por la movilización social, entre otros.

Por su parte, sobre el servicio de vigilancia y seguridad privada debe informarse que para la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, se suscribió el Contrato No. 340 – 2024 entre EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO – TRANSMILENIO S.A. y las empresas SOPROTECO LTDA. y SEGURCOL LTDA., cuyo objeto es “contratar la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada requeridos por TRANSMILENIO S.A.” Lo anterior implica que el personal de vigilancia es contratado directamente por la empresa, por lo que es la responsable de las relaciones contractuales, civiles, comerciales y laborales que se requieren para la prestación del servicio, lo que incluye la capacitación del personal designado a la vigilancia del Sistema.

Ahora bien, en virtud del mencionado contrato, las funciones del personal de vigilancia en su componente anti-evasión son las siguientes:

- Todas las intervenciones y abordajes que se hagan a las personas presuntas evasoras y/o ciudadanía en general, deberá hacerse dentro de los términos de respeto y buen trato, establecidos por la Entidad.
- No se podrán utilizar elementos que no son propios del servicio (celulares, tabletas u otros dispositivos electrónicos de tipo de personal), tampoco se deberán efectuar acciones y/o actividades que generen distracción que impidan el cumplimiento de las funciones y logro del objetivo del servicio.
- En caso de observarse o de tener conocimiento de que un ciudadano (a) ingresó o pretenda ingresar de manera irregular al Sistema, se debe invitar los (as) presuntos (as) infractores(as) a realizar la debida validación del pasaje; para lo anterior se deberá indicar y acompañar, para que se dirija a las zonas de BCA. Si la situación se torna complicada y tiende a salirse de control, se debe solicitar de manera inmediata el apoyo de la Policía Nacional de Portal o Estación en donde se está presentando la novedad. En todo caso, se debe evitar a toda costa cualquier tipo de

agresiones físicas y/o cruce de palabras despectivas, ofensivas o humillantes con la ciudadanía y/o viceversa.

- Se debe cumplir a cabalidad con las funciones, actividades, horarios y sitios donde se requiera la prestación del servicio. La ubicación del personal de seguridad está sujeta a las indicaciones y directrices que determine la Dirección Técnica de Seguridad, de igual manera, el personal de vigilancia debe tener clara la importancia y el objetivo del Plan Anti-Evasión por lo que deberán estar muy atentos durante la jornada laboral para ejercer un control adecuado.
- Durante el turno de trabajo, el personal de vigilancia no deberá usar ni portar elementos o armas contundentes para su defensa tales como: Taser, bastón eléctrico, tambo, chacos, armas de fuego, neumáticas o traumáticas, gas pimienta, armas blancas y/o contundentes, entre otros. Dichos elementos no están autorizados para ser portados durante la prestación del servicio, ni al interior del Sistema.
- El personal de vigilancia no podrá manipular, retener, quitar, cambiar o validar en BCA las tarjetas de los usuarios (as) para el proceso de validación; este tipo de conductas generan quejas e inconformismo por parte de la ciudadanía.
- El personal de vigilancia no se podrá extralimitar en sus funciones ni asumir conductas policiales, por lo tanto, es necesario tener en cuenta que no se debe entrar en conflicto, maltratar verbalmente, y menos llegar a términos de agresiones físicas con los usuarios (as), presuntos (as) evasores (as) de pago de pasaje y ciudadanía en general.
- La empresa de vigilancia deberá capacitar, entrenar y reentrenar de manera permanente al personal de vigilancia que labora en el esquema de seguridad antievasión en temas de procedimientos, protocolos de seguridad, servicio y atención al cliente con perspectiva de género y diferencial, resolución de crisis y conflictos, cumplimiento de funciones establecidas para el plan y servicio solicitado. Lo anterior con el fin de minimizar problemáticas y quejas referentes a maltratos verbales, físicos, riñas o peleas por no efectuar y ejecutar de manera acorde y adecuada los procedimientos y funciones específicas, al momento de intervenir los usuarios (as).
- Siempre y en todo momento se deberán aplicar y ejecutar las normas de buen trato y respeto con los usuarios (as) y la ciudadanía en general. Esta directriz deberá ser regla de oro, a pesar de llegar a presentarse conductas de irrespeto por parte de la ciudadanía hacia el personal de vigilancia.

Finalmente, frente a las funciones del personal de Policía debemos informarle que TRANSMILENIO S.A. trabaja de la mano de la Policía Nacional, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del Sistema de Transporte Masivo SITP. Por esta razón, la Entidad celebra periódicamente un Convenio con dicha Institución, con la finalidad de juntar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el SITP.

Como consecuencia de lo anterior, se creó para el sistema el Grupo de Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, el cual está encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública dentro del Sistema.

En este punto es necesario poner de presente que la Policía Nacional es autónoma en temas administrativos y operativos, por lo tanto, TRANSMILENIO S.A. carece de competencias en asuntos como el comportamiento y funciones del personal que presta sus servicios en el Sistema.

6. ¿Cuántas propuesta se recibieron en el concurso e “Idea Anticolados” y cómo se garantizó la transparencia en el proceso de selección?

Es importante aclarar que la convocatoria no fue un concurso sino una Invitación Cultural bajo el eslogan **#EnTransmipasancosasbuenas** y se realizó con el objetivo de visibilizar, exaltar y agradecer las buenas prácticas, el cumplimiento de las normas, el respeto, la convivencia, la tolerancia y la solidaridad entre los usuarios, así como promover la apropiación y el sentido de pertenencia hacia TransMilenio como un bien público y patrimonio de la ciudad a través de narrativas positivas sobre la importancia del sistema. Adicionalmente es importante señalar que esta convocatoria no fue exclusiva para tratar el tema de colados.

En la convocatoria de “**Jóvenes Creadores Digitales**”, en el marco del convenio 1151-2024 entre TRANSMILENIO y la Secretaría de Cultura Recreación y Deporte, se tuvieron los siguientes resultados:

- 83 inscritos (personas naturales y jurídicas)
- 43 participantes habilitados
- 20 ganadores finales

Las convocatorias se realizaron para ciudadanos con una red social activa y un mínimo de 5,000 seguidores al momento de su postulación; asimismo, se buscó la participación de agrupaciones artísticas, performáticas y/o culturales.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d-Nq5qFU_bbG31TbD0mvpDChas2UbuNr4ikYBALy2Wc/edit?usp=sharing

1. “Invitación cultural En TransMilenio pasan cosas buenas”

- 107 agrupaciones inscritas
- 93 participantes habilitados
- 15 ganadores finales :
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1I4BjLqI7Fs8DDkrqBY7T0DC_zH1iz-nAXkeVSF4SSSc/edit?usp=sharing

Para más información consultar aquí: <https://invitaciones.scrd.gov.co/verInvitacion/777>

7. ¿Qué criterios se utilizaron para evaluar las ideas y cuál fue la propuesta ganadora?

El proceso de evaluación y selección se hizo a través de la Dirección de redes y acción colectiva de la Subsecretaría de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento de la Secretaría Distrital de

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



Cultura, Recreación y Deporte, dependencia que seleccionó un comité de jurados externo conformado por una terna de profesionales del Banco de Personas Expertas del Sector Cultura, el cual se encargó de calificar y seleccionar las iniciativas ganadoras partiendo de los criterios de evaluación establecidos y con puntaje mínimo de selección de setenta (70) puntos.

- **Coherencia:** Se evaluará el contenido de la iniciativa que sea congruente en sus objetivos, descripción técnica, pedagógica, logística y de comunicación; actividades, cronograma y presupuesto.
puntaje máximo: 40
- **Pertinencia:** Se evaluará que la iniciativa cumpla con el objetivo de la invitación cultural desde el enfoque de cultura ciudadana y su énfasis en los cambios de comportamiento y la transformación cultural en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.
puntaje máximo: 30
- **Innovación y creatividad:** Se evaluará que la iniciativa presente formas, recursos o métodos diferentes de hacer y entender la cultura ciudadana, haciendo uso de procesos pedagógicos amables y empáticos, que busquen la transformación cultural en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.
puntaje máximo: 30

8. ¿Qué Plan existe para implementar la propuesta ganadora y medir su efectividad en la reducción de colados?:

Las convocatorias que se realizaron de “Jóvenes Creadores Digitales” e “Invitación cultural En TransMilenio pasan cosas buenas” fueron convocadas con el objetivo de exaltar las buenas prácticas, el cumplimiento de las normas y los comportamientos adecuados, entre ellos el pago del pasaje en el Sistema.

Los ganadores tuvieron la oportunidad de transmitir sus contenidos digitales mediante redes sociales y hacer las presentaciones en espacios del Sistema de cara a la comunidad usuaria.

Estas acciones hacen parte de la primera línea estrategia **#EnTransmipasan cosas buenas**, para el año 2025, se continuará con la siguiente línea enfocada a promover la corresponsabilidad.

9. ¿Qué estudios o análisis se han realizado recientemente para evaluar la eficiencia de las rutas de Transmilenio y del SITP, y qué ajustes se han hecho con base en estos resultados?

TRANSMILENIO S.A. informa que de manera permanente adelanta los estudios y gestiones necesarias para mejorar, ampliar y optimizar el servicio ofrecido por el Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, obedeciendo a criterios de cobertura, atención de demanda y disponibilidad de infraestructura vial.

En lo que se refiere a las acciones de mejora en los servicios ofrecidos, se informa que esta entidad efectúa un monitoreo permanente de las rutas, en busca de identificar opciones de mejora, para lo cual se realizan los estudios bajo el procedimiento P-ST-014 PROCEDIMIENTO PARA PLANEACIÓN TÁCTICA DEL SISTEMA DE TRANSPORTE EN EL CORTO PLAZO EN SUS COMPONENTES ZONAL Y TRONCAL, el cual tiene por objetivo definir los lineamientos y las actividades para la planeación táctica del Sistema de transporte en el corto plazo, que permitan mejorar la prestación del servicio de transporte público de la ciudad, en procura de optimización en la operación de los componentes: troncal y zonal en articulación con los otros modos del Sistema Integrado de

Transporte Público de la Ciudad de Bogotá y su área de influencia, bajo un enfoque de transparencia y eficiencia.

Lo anterior, haciendo uso de fuentes de información tanto primaria como secundaria entre las que se encuentran:

- Los estudios de frecuencia ocupación visual – FOV que permiten estimar los niveles de ocupación de los servicios en puntos específicos de su trazado.
- Los sensores de peso instalados en los buses articulados y biarticulados del componente troncal del Sistema, que permiten estimar el nivel de ocupación de los servicios durante su horario de operación en cada parada. Esto permite estimar si la oferta por parte del componente se encuentra en la capacidad de atender los viajes.
- La matriz origen – destino que cuantifica las intenciones de viaje entra cada una de las estaciones y paraderos de la red del SITP a lo largo del día.
- Los requerimientos ciudadanos que exponen el comportamiento de los servicios (y del componente) en el día.
- Estudio de Satisfacción de usuarios SITP de Bogotá (Componente Troncal y Zonal).

En este contexto, durante el año 2024 TRANSMILENIO S.A implementó 162 cambios en rutas zonales del SITP, entre los cuales se cuenta la implementación de rutas nuevas, recortes y extensiones de rutas existentes o cambios de trazado, los cuales buscan optimizar la red zonal del SITP, llevando los recursos a donde se requieren, atendiendo de forma más adecuada la demanda de usuarios en las zonas donde se presenta. A continuación, se enlistan las rutas que han sido objeto de ajuste.

Tabla 2. Cambios implementados - año 2024 - componente zonal

RUTA	DENOMINACIÓN	ESPECIFICACIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
359	ZN. INDUSTRIAL ÁLAMOS - GERMANIA	Ajuste de trazado en la calle 62 con carrera 9	9-ene-24
CF154	SUBA NOGALES - PUENTE ARANDA	Ajuste de horario	29-ene-24

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



RUTA	DENOMINACIÓN	ESPECIFICACIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
CA124	CENTRO - BILBAO	Ajuste de trazado por el par Vial	29-ene-24
CA129	BILBAO - GERMANIA	Ajuste de trazado por el par Vial	29-ene-24
CB138	BILBAO - CEDRITOS	Ajuste de trazado por el par Vial	29-ene-24
CL149	BILBAO - EST. AV. 1 DE MAYO	Ajuste de trazado por el par Vial	29-ene-24
11-6	LAS MERCEDES	Adición de paradas	5-feb-24
128	VILLA GLADYS - CENTRO	Ajuste de trazado	19-feb-24
CK102	SUBA FONTANAR - SALITRE GRECO	Ajuste de trazado por el par Vial	19-feb-24
HH719	EL DESTINO	Plan piloto hasta BITER Usme rural	25-feb-24
FF417	EST. BIBLIOTECA TINTAL	Ajuste de horario	26-feb-24
BB924	GUAYMARAL	Inicio operación sábados	2-mar-24
HK629	POTOSÍ - FONTIBÓN CENTRO	Extensión hasta San Rafael	4-mar-24
T04	POTOSÍ - PORTAL SUR	Ajuste de flota por optimización	4-mar-24
HK635	ARBORIZADORA ALTA - MONTEVIDEO	Ajuste de flota por optimización	4-mar-24
HH622	FISCALA ALTA - SEVILLANA	Nueva ruta recorte 201A	4-mar-24
GK502	VILLA DEL RÍO - AEROPUERTO	Formalización de trazado	4-mar-24
HL716	MOLINOS II - EST. AV. 1 DE MAYO	Ajuste de trazado en Madelena	4-mar-24
GA537	VILLA DEL RIO - PALERMO	Fusión rutas GA523+135A	4-mar-24
5-1	SUBA RINCÓN	Retoma de trazado referente	11-mar-24
SE10	ENGATIVÁ CENTRO - GERMANIA	Cambio de PIR	18-mar-24
GA541	BOSA CENTRO - CHAPINERO	Cambio de trazado y señalética	18-mar-24
GA538	BOITA - EL RETIRO	Cambio de trazado y señalética	18-mar-24
DH216	LA FLORIDA - VILLA MAYOR	Nueva, recorte de la ruta 674	18-mar-24
16-5	VILLA AMALIA	Ajuste de flota por optimización	18-mar-24
C25	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Ajuste de flota por optimización	18-mar-24
E25	ENGATIVÁ CENTRO - LOURDES	Ajuste de flota por optimización	18-mar-24
HH640/HH641	SANTO DOMINGO / SANTO DOMINGO PM	Ajuste de flota por optimización	1-abr-24
HH604	EST. G. SANTANDER - SIERRA MORENA	Ajuste de flota por optimización	1-abr-24
2-3	SAN ANTONIO	Ajuste de flota por optimización	5-abr-24
GG536	SENA - EST. SANTA ISABEL	Cambio de PIR	8-abr-24
KF333	EST. AV. ROJAS - CIUDAD ALSACIA	Ajuste de trazado por Av. Guayacanes	8-abr-24
688	LA MAGDALENA - GERMANIA	Ajuste de trazado por Av. Guayacanes	8-abr-24
FB419	LIJACÁ- NUEVA CASTILLA	Ajuste de trazado por Av. Guayacanes	8-abr-24
HL636	RINCÓN DE VENECIA - SAN BLAS II	Ajuste de trazado en Nuevo Muzu	22-abr-24
LG816	DOÑA LILIANA - MADELENA	Ajuste de trazado sobre la CL 54 Sur	22-abr-24
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Ajuste de trazado sobre la CL 54 Sur	22-abr-24
GA506	CATALINA II-GALERÍAS	Ajuste de trazado en nuevo Chile	29-abr-24
GA516	JACQUELINE - CHAPINERO	Ajuste de trazado en Jaqueline	29-abr-24
14-6	EL VERJÓN - EST. BICENTENARIO	Ajuste de horario y trazado en los laches	29-abr-24
18-14	TORCA - TIBABITA	Ajuste de trazado en la KR 7	6-may-24
TC14	NUEVA ROMA	Ajuste de horario	11-may-24
2-5	SAN CRISTOBAL	Adición de paradas	14-may-24
BB920	EST. CALLE 127	Ajuste de trazado por la KR 15	14-may-24
AA003	EST. UNIVERSIDAD NACIONAL	Nueva ruta apoyo a cierre Est. Marly	27-may-24

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



RUTA	DENOMINACIÓN	ESPECIFICACIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
5-2	CARRERA 91	Ajuste de trazado en AV. Ciudad de Cali con CRA 91	27-may-24
T25	POTOSÍ - TERMINAL NORTE	Ajuste de trazado en Olaya	4-jun-24
KB303	HB-FONTIBÓN-UNICENTRO	Ajuste de trazado en Fontibón recodo	4-jun-24
GA538	BOITA - EL RETIRO	Ajuste de trazado para ingresar a Jaqueline	4-jun-24
KA334	FONTIBON VERSALLES - CENTRO FINANCIERO	Ajuste de trazado en Fontibón	4-jun-24
HK724	CIUADADELA USME - MONTEVIDEO	Ajuste de trazado en Montevideo	17-jun-24
614	BOLONIA USME - MONTEVIDEO	Ajuste de trazado en Montevideo	17-jun-24
LA821	UNIVERSIDADES - BICENTENARIO	Ajuste de trazado por los Laches	17-jun-24
BB924	GUAYMARAL	Inicio operación domingos y festivos	23-jun-24
AG018	EST. COMUNEROS - EST. NQS CL 38 SUR	Nueva ruta apoyo Est. Sena	8-jul-24
19-12	CANTALEJO	Inicio operación domingos y festivos	14-jul-24
T53	EST. ALCALÁ - COLINA	Recorte de trazado en la Cl 153	15-jul-24
CA103	PORTALES DEL NORTE - CHAPINERO	Recorte de trazado en la Castellana	15-jul-24
271	GRAN GRANADA - LOMAS	Ajuste de trazado en Santa María del Lago	15-jul-24
CC104	COMPARTIR	Ajuste de trazado en las Margaritas y Lombardía	15-jul-24
291	TERMINAL NORTE MAKRO - TIERRA BUENA	Ajuste de trazado	15-jul-24
T12	SAN JOAQUÍN - CALLE 100	Ajuste de trazado en Olaya	19-jul-24
624	20 DE JULIO - VERBENAL DEL SUR	Ajuste de trazado en Olaya	19-jul-24
HA600	JERUSALÉN- CHAPINERO	Ajuste de trazado en Olaya	19-jul-24
FH733	TIERRA BUENA - CERROS DE ORIENTE	Extensión y cambio de señalética	22-jul-24
GK542	EST. MODELIA - METROVIVIENDA	Ajuste de trazado por la Av. Guayacones	22-jul-24
60	BACHUÉ - ZARAZOTA	Ajuste de trazado en Zarazota	22-jul-24
806	PROVIDENCIA ALTA - SABANA DEL DORADO	Ajuste de trazado en Zarazota	22-jul-24
C101	PROVIDENCIA - EL PALMAR	Ajuste de trazado en Zarazota	22-jul-24
HA611	SANTO DOMINGO - EST. CALLE 100	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
HF603	SANTO DOMINGO - CORABASTOS	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
GH521	SAN BERNARDINO - USME CHIGUAZA	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
GA518	POTRERITOS - CHAPINERO	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
GA501	BOSA SAN JOSÉ - GERMANIA	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
GK505	CORFERIAS - BOSA SAN DIEGO	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
56A	ISLA DEL SOL - PORCIÚNCULA	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
HA642	RINCÓN DE VENECIA - PORCIÚNCULA	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
HA620	LA ESTANCIA - SAN DIEGO	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
97	RINCÓN DE VENECIA - GALERÍAS	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
C1	ROMA - GERMANIA	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
HA600	JERUSALÉN- CHAPINERO	Ajuste de flota por optimización	22-jul-24
10-3C	ALAMEDA	Adición de paradero	29-jul-24
T30B	PATIO BONITO - TIHUAQUE	Formalización de trazado	29-jul-24
HH604	EST. G. SANTANDER - SIERRA MORENA	Recorte en Sierra Morena y ajuste de flota	5-ago-24
7-1	URIBE URIBE	Ajuste de trazado	5-ago-24
HL602	GALICIA -LOS LACHES	Ajuste de trazado	5-ago-24
GK502	VILLA DEL RÍO - AEROPUERTO	Ajuste de trazado en Kennedy Central	5-ago-24
HF718	USME CENTRO - LA RIVERA	Ajuste de trazado	5-ago-24

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



RUTA	DENOMINACIÓN	ESPECIFICACIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
CH131	BILBAO - DIANA TURBAY	Ajuste de flota por optimización	5-ago-24
DG208	PUEENTE DE GUADUA - METROVIVIENDA	Ajuste de flota por optimización	5-ago-24
B911	PORTAL NORTE	Nueva Ruta Villa Del Prado	12-ago-24
18-7	SORATAMA	Ajuste de trazado CL 165	12-ago-24
11-6	LAS MERCEDES	Retoma de trazado referente	12-ago-24
DB217	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Ajuste de trazado patio del Gaco	20-ago-24
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Ajuste de trazado por la Av. Guayacanes	20-ago-24
FL422	PATIO BONITO - LACHES EL DORADO	Ajuste de trazado por la Av. Guayacanes	20-ago-24
4-2	DIANA TURBAY	Ajuste de trazado por la Av. Caracas con CL 49A Sur	26-ago-24
111	METROVIVIENDA - GAVIOTAS	Ajuste de trazado en Patio Bonito	26-ago-24
HH638	ARABIA - EST. JUAN PABLO II	Ajuste de horario	26-ago-24
466	SABANA DEL DORADO - CHICÓ NORTE	Ajuste de flota por optimización	26-ago-24
TC14	NUEVA ROMA	Formalización de trazado en Jaqueline	2-sep-24
7	CONSUELO - PALMITAS	Ajuste de trazado	23-sep-24
C201	PARAÍSO - PATIO BONITO	Ajuste de trazado	23-sep-24
18-11	UNICERROS - UNICENTRO	Prueba Piloto para horario am y pm	23-sep-24
KA319	FONTIBÓN BRISAS - CENTRO ANDINO	Ajuste de trazado en Marly	23-sep-24
11-3	VILLAMARIA	Retoma de trazado referente	23-sep-24
CB162	NUEVO CORINTO - SAN CRISTOBAL NORTE	Ajuste de trazado en Villa María	23-sep-24
CB118	SUBA BERLÍN - SAN CRISTOBAL NORTE	Ajuste de trazado en Villa María	23-sep-24
HK715	EL UVAL - CORFERIAS	Extensión de la ruta Hasta Corferias	30-sep-24
HK700	BELLAVISTA - TERMINAL SALITRE	Ajuste de flota por optimización	30-sep-24
HC705	ALFONSO LÓPEZ - SUBA CALLE 100	Ajuste de flota por optimización	30-sep-24
16-9	FONTIBÓN CENTRO	Adición de paradas	30-sep-24
16-10	VILLEMAR	Adición de paradas	30-sep-24
FF409	TIERRA BUENA - EST. BANDERAS	Ajuste de flota por optimización	30-sep-24
FF417	EST. BIBLIOTECA TINTAL	Ajuste de flota por optimización	30-sep-24
669	GRAN GRANADA - GALÁN	Cambio de cabecera	14-oct-24
FF409	TIERRA BUENA - EST. BANDERAS	ajuste de trazado	15-oct-24
FF417	EST. BIBLIOTECA TINTAL	ajuste de trazado	15-oct-24
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Ajuste de flota por optimización	19-oct-24
FH408	TIERRA BUENA - DIANA TURBAY	Formalización de trazado	21-oct-24
GA507	METROVIVIENDA - CHAPINERO	Formalización de trazado	21-oct-24
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Ajuste de flota por optimización	21-oct-24
T30B	PATIO BONITO - TIHUAQUE	Ajuste de trazado av Guayacanes	28-oct-24
T26	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	Doble cabecera, circular pm, refuerzo flota	28-oct-24
FF402	PALMITAS - EST. BANDERAS	Ajuste de trazado en ciudad Galán	28-oct-24
HA725	EL TUNO - LAS NIEVES	Formalización de trazado de un PMT	28-oct-24
HH728	DANUBIO - EST. MOLINOS	Cambio de trazado y señalética	2-nov-24
1-10	BOLOVIA BOCHICA II	ajuste de trazado	5-nov-24
91	BOSA SAN JOSE - PORCIÚNCULA	Ajuste de trazado y flota	5-nov-24
120	BOSA SAN DIEGO - EGIPTO	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



RUTA	DENOMINACIÓN	ESPECIFICACIÓN DEL CAMBIO	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN
C80	ISLA DEL SOL - LAS AGUAS	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
CL155	SUBA GAITANA - GAVIOTAS	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
GA501	BOSA SAN JOSÉ - GERMANIA	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
GA522	METROVIVIENDA - GERMANIA	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
HA633	RICAU RTE - ACAPULCO	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
HA642	RINCÓN DE VENECIA - PORCIÚNCULA	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
KA302	EL RECODO- CENTRO	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
LD800	GAVIOTAS - VILLA GLADYS	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
LK812	VILLA DEL CERRO - FONTIBÓN BRISAS	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
SE6	LA ROCA - VILLA GLADYS	Ajuste de trazado por entrega puente Cra. 3 con Cl. 68	5-nov-24
HH604	EST. G. SANTANDER - SIERRA MORENA	Ajuste de trazado en la Est. General Santander	5-nov-24
AA001	EL PARAÍSO - BOSQUE CALDERÓN	Formalización de trazado de un PMT por PLMB	12-nov-24
FA410	TIERRA BUENA - CHICÓ NORTE	Formalización de trazado de un PMT por PLMB	12-nov-24
GH543	EST. GENERAL SANTANDER - TIMIZA	Nueva ruta Timiza - Est. Gral Santander	12-nov-24
TC14	NUEVA ROMA	Extensión del trazado hasta portal Sur	18-nov-24
8-10	MUNDO AVENTURA	Ajuste de trazado en la Calle 3 Sur, Carrera 69A y Calle 8 Sur	18-nov-24
HH729	Aurora	Nueva ruta apoyo a la ruta Alimentadora Virrey	18-nov-24
HA606	SAN JOAQUÍN - CHICÓ NORTE	Ajuste de trazado en el tesoro	2-dic-24
HB609	ARBORIZADORA ALTA - UNICENTRO	Ajuste de trazado en la Av. Villavicencio con TV 63	2-dic-24
CF154	SUBA NOGALES - PUENTE ARANDA	Ajuste de trazado Av. Ciudad de Cali con CL 72	2-dic-24
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Ajuste de trazado en la KR 7 - CL 52 Sur	2-dic-24
BB926	EST. MAZURÉN	Ajuste de trazado por PMT	4-dic-24
8-6	TIMIZA	Adición de paradas	23-dic-24
AG018	EST. COMUNEROS - EST. NQS CL 38 SUR	Ajuste de trazado en Calle 33 Sur - Carrera 40 - Calle 33 Sur	23-dic-24
KB326	PRADO GRANDE - UNICENTRO	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KA306	ZONA FRANCA - CENTRO ANDINO	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KA332	EL RECODO - PORCIUNCULA	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KB314	EL CODITO - FONTIBÓN REFUGIO	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KL325	FONTIBÓN BRISAS - EL DORADO	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KL328	PUERTA DE TEJA - EST AV 1 DE MAYO	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
KL329	FONTIBÓN BRISAS - SAN MARTÍN DE LOBA	Ajuste de trazado en la CL 22 con Av. C. Cali	25-dic-24
7-3	INGLES	Ajuste de trazado en CL 38 A - TV23	30-dic-24

Fuente: TRANSMILENIO S.A 2025

Es de resaltar que en lo corrido de 2025 se han evaluado 11 cambios y se han implementado 14 cambios a la fecha.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



A continuación, se relacionan las modificaciones implementadas en el componente troncal durante el año 2024.

Tabla . Cambios implementados - año 2024 - componente troncal

TIPO DE MODIFICACIÓN	SERVICIO
Adición y/o eliminación de paradas	<p>Adición de parada:</p> <p>DG22: Boyacá BD10: Boyacá CL25: Ricaurte, San Martín, Calle 75 - Zona M y La Campiña BG11: Ricaurte CH17: Guatoque, Paloquemao, AV. El Dorado, U. Nacional, 7 de Agosto, Niza - Calle 127, Suba - TV. 91, Danubio. RF7: Polo CF19: 21 Ángeles y Puente largo BC50: Escuela Militar DJ24: Polo KM86: AK 7 - CL 50 y AK 7 - CL51. CG30: Rionegro JH76: Danubio BH75: Danubio KH54: Danubio CH15: Av. Suba - Calle 116 y La Campiña</p> <p>Suspensión de parada:</p> <p>CG30: Ricaurte y Suba - CL 95 CH17: AV. 39, Calle 57, Calle 72, Calle 76, Polo, 21 Ángeles, Molinos. CH15: Escuela Militar y Puente largo BC55: Alcalá RF 7: Calle 75 - Zona M, Av. Chile, 7 de Agosto, Movistar Arena, Campín - UAN, U. Nacional, AV. El Dorado, CAD, Paloquemao y Ricaurte.</p>
Modificación de horario	Ampliación de horario en días hábiles: F19, G42 y CH17
Modificación día de operación	<p>Suspensión operación domingos y festivos: CF19 Adición operación domingos y festivos: EF32 y CL25</p>
Migración de tipología	CH17 y CF19
Modificación de trazado	CH17, BF26 y Ruta Fácil 7
Redistribución de servicios en la estación	<p>Debido a la modificación de trazado del servicio CH17 se realizó una redistribución de servicios en las siguientes estaciones: Consuelo, Santa Lucía, Hortúa, Calle 76, NQS - Calle 75, AV. Chile, 7 de Agosto, Campín, Universidad Nacional, AV. ElDorado, CAD, Paloquemao, Ricaurte, Guatoque - Veraguas, Suba - Calle 95, Suba - TV. 91, De La Sabana, Calle 19, Calle 63 y Zona Industrial.</p> <p>Por medio del seguimiento constante que se realiza al comportamiento de los servicios se identificó la necesidad de redistribuir los servicios en las siguientes estaciones: Av. 1 de Mayo, Polo, Calle 100 y Calle 34.</p>

Fuente: TRANSMILENIO S.A 2025

10. ¿Informe cuál es el estado actual del mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de Transmilenio, tanto para buses a combustión como eléctricos?

Sistema Troncal:

Es importante aclarar que el mantenimiento integral de la flota es realizado por cada uno de los Concesionarios de Operación vinculados al componente troncal y de alimentación, de acuerdo a su plan de mantenimiento (preventivo, correctivo, predictivo y/o condicional); el cual está estructurado en los manuales, normas y estándares mínimos de mantenimiento recomendados por los fabricantes y/o proveedores de los vehículos, donde se detalla el respectivo procedimiento de inspección, programación y tipo de trabajo, ajustado a las características específicas de chasis y carrocería.

La gestión de los principales aspectos del mantenimiento (tipo de mantenimiento, actividad realizada, repuestos, mano de obra y costos totales), así como, los procedimientos, la seguridad, las herramientas, el manejo de la información, distribución de patio y normativa ambiental, son realizadas por cada uno de los Concesionarios de Operación vinculados al componente troncal y de alimentación, los cuales son supervisados por parte de la Dirección Técnica de BRT de TRANSMILENIO S.A., con el objetivo de validar que la flota cuente con los mejores estándares para la operación. De lo anterior, es importante mencionar que toda la gestión del mantenimiento es desarrollada por los Concesionarios de Operación, mediante un ciclo de mejora continua, donde intervienen pilares importantes del mantenimiento como; (i) Planeación, (ii) Programación, (iii) Ejecución y (iv) Control, con el fin de garantizar la funcionalidad, confiabilidad, seguridad, disponibilidad y operatividad de los vehículos.

Así las cosas, TRANSMILENIO S.A. como ente gestor en sus obligaciones de supervisión, y seguimiento a las cláusulas de mantenimiento pactadas en los contratos de concesión, ejerce un estricto control al cumplimiento de las obligaciones contractuales del concesionario en

cuanto al mantenimiento de los vehículos vinculados al Sistema, teniendo en cuenta los siguientes procesos:

- A. Revisión técnico mecánica vigente.** El código nacional de tránsito regula las garantías que deben asegurar los vehículos de transporte, dentro de las cuales se encuentra la obligatoriedad de realización de la Revisión Técnico-mecánica -RTM. De esta forma, el artículo 51 de la ley 769 de 2002, modificado por el artículo 11 de la ley 1383 de 2010, modificado por el artículo 201 del decreto nacional 019 de 2012 indica:
- B. Certificado Semestral de Mantenimiento.** El certificado semestral de mantenimiento expedido por el proveedor o de un auditor técnico acreditado por TRANSMILENIO S.A., o quien este designe, constituye un documento contractual mediante el que se certifica la realización en condiciones de calidad de mantenimiento según recomendaciones de los fabricantes. La certificación de mantenimiento es el documento mediante el cual los Concesionarios de Operación cumplen con el requisito contractual de mantenimiento de su flota, independientemente de los hitos de kilometraje que la misma cumpla.
- C. Auditorías aleatorias diarias y reporte de novedades, hallazgos y desincentivos.** Conforme al Manual de Operaciones, TRANSMILENIO S.A., a través de su personal técnico, realiza auditorías aleatorias diarias a los autobuses adscritos al componente troncal. Estas auditorías aleatorias comprenden todos los ámbitos de gestión de mantenimiento de los concesionarios, tanto a nivel de planeación como de ejecución, las novedades son reportadas al concesionario. Cuando los vehículos se encuentran en operación, y por un evento de falla mecánica no puede continuar en servicio, el autobús se inmoviliza y se aplica un hallazgo operativo. Asimismo, en

la inspección aleatoria diaria, una vez verificados las novedades reportadas que no han sido corregidas, se procede a realizar el respectivo hallazgo.

D. Inspección periódica anual. Conforme al Manual de Operaciones, TRANSMILENIO S.A., a través de su personal técnico, realiza una inspección periódica (anual) al mantenimiento de los buses y verificación de reparaciones. La inspección visual de chasis y carrocería se realiza conforme a una programación coordinada al inicio de año. Estas revisiones evalúan la condición detallada de todos los sistemas del chasis (frenos, suspensión, dirección, tren motriz, sistema eléctrico) y la carrocería (sillas, pisos, pasamanos, vidrios, puertas, etc.). Las novedades detectadas durante la inspección se consignan en el formato de inspección, y transmitidas al Concesionario solicitando las reparaciones y/o correcciones pertinentes. Posteriormente, TRANSMILENIO S.A. realiza la verificación de las reparaciones solicitadas en el formato de inspección, y el resultado es remitido a la sede administrativa de TRANSMILENIO S.A. para la actualización de la base de datos, análisis y posterior archivo.

E. Seguimiento al mantenimiento preventivo programado. Conforme a lo dispuesto en los contratos de concesión, TRANSMILENIO S.A., a través de su personal técnico, se realizan inspecciones mensuales haciendo énfasis en los mantenimientos preventivos programados a los vehículos adscritos al componente troncal y de alimentación desde la Dirección Técnica de BRT. Estas auditorías se enfatizan en verificar cada uno de los ítems a intervenir por el concesionario, en la rutina de mantenimiento programada, dichas rutinas están consignadas en el plan de mantenimiento preventivo.

Asimismo los concesionarios dentro de sus obligaciones relacionadas en referencia al cumplimiento con el mantenimiento de la flota, como se mencionó líneas arriba,

semestralmente deben obtener de TMSA (directamente o a través del Interventor) o por un Auditor Técnico acreditado por TRANSMILENIO S.A., una certificación semestral de mantenimiento en referencia al cumplimiento del Plan de Mantenimiento que establezca la conformidad sobre los procesos de mantenimiento de la Flota, incluyendo personal, repuestos, métodos de trabajo, seguridad, herramientas, y manejo de la información.

Finalmente es importante mencionar que TRANSMILENIO S.A. estableció dentro de los contratos de concesión, indicadores de cumplimiento los cuales evalúan la óptima prestación del servicio, para el caso en concreto y con el fin de evaluar la Gestión de Mantenimiento se estableció el indicador DPV (Distancia promedio entre buses varados); indicador que evalúa la eficacia del mantenimiento realizado a los vehículos por parte de los Concesionarios de Operación, donde se verifica el kilometraje total recorrido mensualmente y la cantidad de falla presentadas durante el mes de evaluación.

Sistema Zonal:

TRANSMILENIO S.A. es el Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá, conforme a lo establecido en el Decreto 319 de 2006, el Decreto 486 de 2006, el Decreto 309 de 2009 y el Acuerdo 489 de 2012. Entre sus funciones principales se destacan la planeación, gestión y control contractual del sistema, así como la integración, evaluación y seguimiento de la operación y los procesos de selección necesarios para garantizar la cobertura y prestación del servicio en el Sistema Integrado de Transporte Público.

Ahora bien, la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vinculada al Sistema Integrado de Transporte Público está a cargo de los concesionarios, aclarando esto, se informa que la Entidad solicitó a todos los concesionarios remitir la información correspondiente para atender su requerimiento, una vez se reciba la información de parte de los concesionarios en la Entidad procederemos a remitirla.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



11. ¿Qué porcentaje del parque automotor eléctrico está en operación actualmente, y qué retos se han enfrentado en su mantenimiento?

Sistema Troncal:

La flota eléctrica (componente de alimentación) , actualmente está compuesta por un total de 357 vehículos (Padrones y Busetones), que corresponde al 37% del total de la flota, vinculada al Sistema TransMilenio en el componente alimentación, de los cuales, 133 buses de marca BYD se encuentran asignados a las zonas de operación Usme, Suba, Fontibón y Perdomo de la siguiente manera;

- Zona de Operación Usme 120 Padrones y 13 Busetones (Fabricante BYD)
- Zona de Operación Suba 91 Padrones (Fabricante BYD)
- Zona de Operación Fontibón 60 Padrones y 60 Busetones (Fabricante BYD)
- Zona de Operación Perdomo 13 Padrones (Fabricante YUTONG)

Ahora bien, la flota fue incorporada al Sistema a finales del año 2020, teniendo retos importantes, en especial, asociados al mantenimiento de la flota, toda vez, que es una tecnología nueva para la ciudad la cual está en creciente desarrollo y ajuste acorde con las exigencias de la operación de la ciudad de Bogotá D.C.

Principales Retos:

- Diseño de infraestructura especial y acondicionada para suministro de carga eléctrica.
- Acondicionamiento de áreas de mantenimiento especializada para dicha tecnología.
- Conocimientos técnicos especializados por parte del personal en la conducción y mantenimiento de los vehículos.
- Capacitación Permanente y de actualización para el personal Técnico.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



- Nuevas Técnicas de Mantenimiento para la flota.
- Cumplimiento de los Niveles de Servicio pactados en los contratos.

Finalmente es importante mencionar que uno de los desafíos importante en la implementación de esta tecnología, es el realizar todos estos ajustes y actualizaciones sin descuidar o dejar de prestar de manera eficiente y optima el servicio de transporte de la ciudad.

Sistema Zonal:

TRANSMILENIO S.A. es el Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá, conforme a lo establecido en el Decreto 319 de 2006, el Decreto 486 de 2006, el Decreto 309 de 2009 y el Acuerdo 489 de 2012. Entre sus funciones principales se destacan la planeación, gestión y control contractual del sistema, así como la integración, evaluación y seguimiento de la operación y los procesos de selección necesarios para garantizar la cobertura y prestación del servicio en el Sistema Integrado de Transporte Público.

Ahora bien, la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vinculada al Sistema Integrado de Transporte Público está a cargo de los concesionarios, aclarando esto, se informa que la Entidad solicitó a todos los concesionarios remitir la información correspondiente para atender su requerimiento, una vez se reciba la información de parte de los concesionarios en la Entidad procederemos a remitirla.

12. ¿Qué presupuesto se ha destinado específicamente al mantenimiento del parque automotor en 2025, y cómo se asegura su ejecución eficiente?


TRANSMILENIO S.A. es el Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de la ciudad de Bogotá, conforme a lo establecido en el Decreto 319 de 2006, el Decreto 486 de 2006, el Decreto 309 de 2009 y el Acuerdo 489 de 2012. Entre sus funciones principales se destacan

la planeación, gestión y control contractual del sistema, así como la integración, evaluación y seguimiento de la operación y los procesos de selección necesarios para garantizar la cobertura y prestación del servicio en el Sistema Integrado de Transporte Público.

Ahora bien, la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vinculada al Sistema Integrado de Transporte Público está a cargo de los concesionarios, aclarando esto, se informa que la Entidad solicitó a todos los concesionarios remitir la información correspondiente para atender su requerimiento, una vez se reciba la información de parte de los concesionarios en la Entidad procederemos a remitirla.

En los anteriores términos damos respuesta al requerimiento, no sin antes señalar, que desde TRANSMILENIO S.A. estamos atentos a resolver cualquier inquietud adicional que se tenga.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
#14/02/2025 14:31:50
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Vanesa Forigua - Subgerencia Económica.
Oscar Vera - Subgerencia Económica.
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
María Angélica Molina Suarez - Subgerencia Técnica y de Servicios
Michelle Correa - Subgerencia Técnica y de Servicios
Sonia Silva Obando - Dirección Técnica de Buses
María Fernanda Muñoz López - Dirección Técnica de BRT
Mabel Carrasquilla - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Daniel Sánchez M - Gerencia General

Revisó: Marcos Antonio Ataya Saray - Subgerente Económico
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Álvaro Puerto Álvarez - Subgerencia Técnica y de Servicios
Jairo Parra Patrón - Subgerencia Técnica y de Servicios
Lucy Cuaita Cruz - Directora Técnica de Buses
Jaime Enrique Monroy - Director Técnico de BRT.
Yolima Pérez - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Alejandro Beltrán - Gerencia General

Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

